



# Paquete de información para **NUEVOS CLIENTES**

Nos enorgullece colaborar con nuestros clientes



## ¿Cómo podemos ayudarle?

Pensando en su comodidad, nuestro centro telefónico de servicio al cliente está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. (excepto días festivos). Los representantes de Servicio al cliente responderán a todas sus preguntas sobre su cuenta y nuestros servicios de agua y electricidad.

## Comuníquese con nosotros

Si sabe con qué departamento desea comunicarse, utilice una de las opciones telefónicas de autoservicio a continuación. De lo contrario, nuestros representantes de Servicio al cliente con gusto le atenderán.

**Teléfono: 519-255-2727**

**Opción 1** Emergencias relacionadas con electricidad y/o agua

**Opción 2** Consultas sobre facturación, crédito y cuentas

**Opción 3** Solicitudes de servicio de agua

**Fax:** 519-255-7423

**Correo electrónico:** [info@enwin.com](mailto:info@enwin.com)

**Sitio web:** [www.enwin.com](http://www.enwin.com)

**Opción 4** Servicios técnicos

**Opción 5** Localización de líneas de agua y/o electricidad

## Oficinas y dirección postal

**ENWIN Utilities Ltd.**  
4545 Rhodes Drive  
P.O. Box 1625, Station A  
Windsor, ON N8W 5T1

**Horario de oficina**  
lunes a viernes  
(excepto días festivos)  
8:30 a.m. - 4:30 p.m.



## Capacitación + dedicación = Servicio

Nuestros empleados son profesionales altamente capacitados, que en cada conexión aportan entusiasmo, creatividad, innovación, experiencia y dedicación al servicio al cliente.



## Su conexión personal con ENWIN

ENWIN proporciona a los clientes una herramienta en línea fácil de usar desde la que pueden acceder a su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- ¡Regístrese para facturación electrónica (e-billing) y deje de utilizar papel!
- Regístrese para pagos preautorizados.
- Realice un seguimiento del consumo en su hogar mediante gráficas de fácil interpretación.
- Suscríbase para recibir alertas de consumo y recordatorios relativos a su cuenta.
- Reciba avisos generales y de emergencia.
- Comprenda sus patrones de uso.

---

## Facturación electrónica

ENWIN ofrece la comodidad de la facturación sin papel mediante myENWIN.

Regístrese para ver su factura en línea. Recibirá un correo electrónico cuando su factura esté disponible. No más facturas impresas por correo postal. Visite [www.enwin.com](http://www.enwin.com) para registrarse después de recibir su primera factura.

---

## ENWIN en línea

ENWIN se complace en ofrecer a nuestros clientes las siguientes opciones de servicio en línea:

- Solicitar la localización de cableado de electricidad o tuberías de agua
- Saber qué hacer durante cortes de electricidad
- Ver nuestras políticas y formularios
- Solicitar un nuevo servicio o informar sobre un cambio de dirección.
- Información sobre las tarifas de agua y electricidad
- Comprender mejor su factura
- Solicitar servicio de poda de árboles

---

## La aplicación ENWIN

La aplicación ENWIN ofrece útiles funciones y acceso rápido a la información que más necesita:

- Vea su factura electrónica y lleve un control del uso de sus servicios mediante myENWIN.
- Localice las interrupciones de servicio conocidas en el mapa de interrupciones de ENWIN.
- Obtenga información sobre proyectos de construcción activos.
- Acceda a #ENWINAlerts en Twitter sin necesidad de una cuenta de Twitter.
- Habilite las notificaciones *push* para ver las últimas noticias.

Por medio de la aplicación, usted puede iniciar una sesión en myENWIN, el portal en línea de la empresa. Con esta poderosa herramienta disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, nunca había sido más fácil controlar el uso y administrar su cuenta. El portal myENWIN también está disponible por medio de navegadores de computadora o celulares en my.enwin.com.



La aplicación ENWIN fue desarrollada por ENWIN y diseñada para ser una forma eficiente de acceder a las funciones disponibles en nuestro sitio web y en myENWIN.

ENWIN invita a sus clientes a utilizar la aplicación para optar por la facturación electrónica y gestionar su cuenta completamente de manera digital.

Disponible a través de Apple App Store y Google Play Store.

---

## Plan de pagos iguales

El Plan de pagos iguales (*Equal Payment Plan*; EPP) de ENWIN le permite realizar 12 pagos mensuales iguales en el transcurso de un año, en lugar de pagar por la electricidad a medida que la usa.

Los montos que paga se calculan sobre el promedio de electricidad y agua consumidas en su propiedad durante los últimos 12 meses.

Los clientes de EPP reciben un estado de cuenta mensual por el monto fijo predeterminado de su EPP, además de información detallada sobre el costo real de los servicios utilizados durante ese período de facturación.

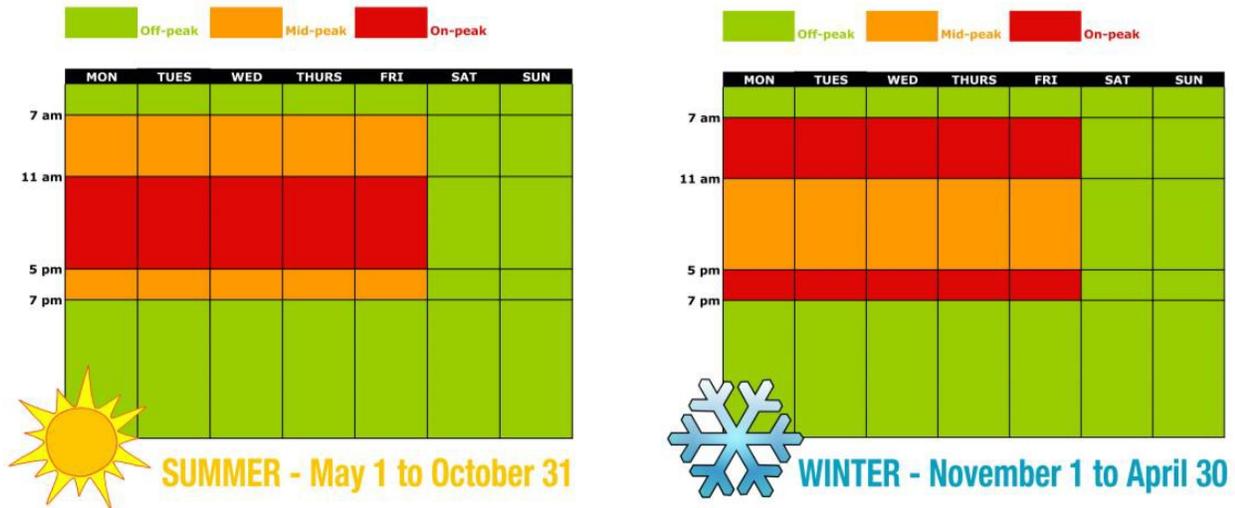
Para garantizar la exactitud del monto del EPP, las cuentas se revisarán y, si es necesario, se ajustarán periódicamente a lo largo del año.

Sugerimos a nuestros clientes con un Plan de pagos iguales monitorear el uso en su factura para asegurarse de que el plan continúe siendo favorable.

**El EPP está disponible solo para clientes residenciales y de pequeñas empresas.**

## Tarifas por hora de uso

El Consejo de Energía de Ontario [Ontario Energy Board] estableció dos criterios de precios máximos. El precio por tiempo de uso se basa en cuándo se usa la electricidad, teniendo en cuenta la hora del día, la hora de la semana (entre semana/fin de semana) y la temporada.



Estos precios solo se aplican a los días entre semana. La electricidad está a su precio más barato durante todo el día los **fines** de semana y **los días festivos** durante todo el año.

## Tarifas escalonadas

Con los precios escalonados, usted puede usar una cierta cantidad de electricidad cada mes a un precio más bajo. Una vez que se excede ese límite (llamado umbral), se aplica un precio más alto. Durante el invierno (del 1° de noviembre al 30 de abril), el umbral para los clientes residenciales es de 1000 kWh, por lo que los hogares pueden usar más energía al precio más bajo. Durante el verano (del 1° de mayo al 31 de octubre), el umbral para los clientes residenciales es de 600 kWh. El umbral para clientes de pequeñas empresas es de 750 kWh durante todo el año.

Los precios escalonados le brindan la flexibilidad de usar la electricidad en cualquier momento del día al mismo precio, aunque ese precio cambiará si excede el umbral durante el mes.

Visite [www.oeb.com](http://www.oeb.com) para consultar el horario de días festivos o [oeb.ca/choice](http://oeb.ca/choice) para obtener más información sobre los planes de precios.

## Comprender su factura

- 1 Datos de su cuenta:** Esta sección contiene información importante sobre su cuenta, incluido el saldo, el saldo anterior y la fecha del último pago.
- 2 Sus detalles de consumo:** Esta sección le proporciona toda la información de su medidor, incluida la dirección del servicio, el(los) número(s) de medidor, la(s) fecha(s) de lectura y el consumo registrado.
- 3 Resumen de cargos por servicio:** Esta sección contiene un resumen detallado de sus cargos por electricidad, agua y aguas residuales, el monto total adeudado y la fecha límite de pago.
- 4 Centro de mensajes:** En esta sección, encontrará información sobre las condiciones, las promociones actuales y las iniciativas de los clientes que tienen lugar en ENWIN y sobre la comisión de servicios públicos de Windsor (*Windsor Utilities Commission*).

# Comprender las tarifas por tiempo de uso de su factura

Utilice su ID de facturación para registrarse en 



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Strn "A"  
Windsor, ON N8W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

Reg-Bcnt854-Btch06-BcntBtch1-FSN#:000000  
Bill Date: 2021-04-22 Print Date: 2021-04-22  
Bill ID: 99999999

Page: 1

<p>Account Number <b>00999999-99</b></p> <p>Customer Name <b>MARY PUBLIC</b></p>	<p>Account Balance \$176.38</p> <p>Payment Received - 2021-04-14 - Thank You! <u>\$176.38 CR</u></p> <p><b>Balance Forward from Previous Bill \$0.00</b></p>	1																								
<b>Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)</b>																										
<p><b>USAGE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mtr Type</th> <th>Mtr Nbr.</th> <th>Curr. Rd Dt</th> <th>Prv. Rd Dt</th> <th>Current Read</th> <th>Previous Read</th> <th>Actual Usage</th> <th>Loss %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELECTRIC</td> <td>123456</td> <td>2021-04-07</td> <td>2021-03-03</td> <td>57711</td> <td>- 57183</td> <td>= 528 KWH</td> <td>3.11%</td> </tr> <tr> <td>WATER</td> <td>123456</td> <td>2021-04-01</td> <td>2021-03-01</td> <td>461</td> <td>- 449</td> <td>= 12 CM</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %	ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%	WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM		3
Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %																			
ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%																			
WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM																				
<p><b>ELECTRICITY</b> ENWIN Utilities Ltd. 519-255-2727 Business # 867120586</p>	<p><b>Your Electricity Charges For 2021-03-03 To 2021-04-07</b></p> <p>Electricity</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On Peak TOU - Winter (120.07 kWh @ 0.176 / kWh) \$21.13</li> <li>Mid Peak TOU - Winter (111.29 kWh @ 0.119 / kWh) \$13.24</li> <li>Off Peak TOU - Winter (296.68 kWh @ 0.085 / kWh) \$25.22</li> </ul> <p>Delivery \$35.00</p> <p>Regulatory Charges \$2.37</p> <p>HST \$12.60</p> <p>Ontario Electricity Rebate \$20.56 CR</p> <p><b>Your Total Electricity Charges \$89.00</b></p>	4																								
<p><b>WATER</b> Windsor Utilities Commission 519-255-2727 Business # 122791098</p>	<p><b>Your Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed Charge \$18.83</li> <li>Water Main Replacement Levy \$12.10</li> <li>Water Usage (12 CM @ 0.672 / CM) \$8.06</li> </ul> <p><b>Your Total Water Charges \$38.99</b></p>																									
<p><b>WASTE WATER</b> City Of Windsor</p>	<p><b>Your Waste Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fixed Component \$17.61</li> <li>Consumption Component (12 CM @ 2.86 / CM) \$34.32</li> </ul> <p><b>Your Total Waste Water Charges \$51.93</b></p>																									
<p><b>AMOUNT DUE</b></p>	<p><b>Total Amount Due by 2021-05-17 \$179.92</b></p>																									
<p><b>MESSAGE CENTRE</b></p>	<p>Total Ontario Support: \$20.56. To learn more about the Province's electricity support programs, visit <a href="http://ontario.ca/yourelectricitybill">ontario.ca/yourelectricitybill</a>.</p> <p>*Canada Emergency Rent Subsidy* offers Small Business customers retroactive rent rebates of up to 65%. Visit <a href="http://Canada.ca">Canada.ca</a> for details.</p> <p>A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance.</p> <p>Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.</p>	1																								

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Strn "A"  
Windsor, ON N8W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

Bill Date: 2021-04-22  
Account #: 00999999-99  
Amount Due: **\$179.92**  
Due Date: 2021-05-17  
**Amount Paid:**

A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.

MARY PUBLIC  
123 ANYWHERE CRT  
WINDSOR ON N9A 1A1

854

00999999990000000017992

Utilice estos datos para registrarse en 

# Comprender las tarifas escalonadas de su factura

Utilice su ID de facturación para registrarse en 



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Stn "A"  
Windsor, ON N9W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

Reg-Bcnt2816-Btch15-BcntBtch1-FSN2.000000  
Bill Date: 2021-05-04 Print Date: 2021-05-04  
Bill ID: 99999999

Page: 1

Account Number  
**00999999-99**  
Customer Name  
**MARY PUBLIC**

Account Balance \$0.00  
**Balance Forward from Previous Bill** **\$0.00**

1

**Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)**

**USAGE**

Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT							
Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %
ELECTRIC	123456	2021-04-19	2021-03-16	100214	- 99415	= 799 KWH	3.11%

2

**ELECTRICITY**  
ENWIN Utilities Ltd.  
519-255-2727  
Business # 867120586

**Your Electricity Charges For 2021-03-16 To 2021-04-19**

Electricity  
Electricity - Tier 1 (798.7 kWh @ 0.101 / kWh) \$80.67

Delivery \$39.48

Regulatory Charges \$3.46

HST \$16.07

Ontario Electricity Rebate \$26.21 CR

**Your Total Electricity Charges** **\$113.47**

3

**AMOUNT DUE**

**Total Amount Due by 2021-05-27** **\$113.47**

**MESSAGE CENTRE**

-  Total Ontario Support: \$26.21. To learn more about the Province's electricity support programs, visit [ontario.ca/yourelectricitybill](http://ontario.ca/yourelectricitybill).
-  A number of assistance programs are available to residential and business customers. Visit [www.enwin.com](http://www.enwin.com) for more information.
-  A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance.
-  Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.
-  For all eligible Regulated Price Plan customers on Time-of-use or Tiered rates, Summer hours, thresholds and new rates are in effect for all electricity usage as of May 1, 2021. Please visit [www.enwin.com](http://www.enwin.com) for further information.
-  Please go to 'News Room' at [www.enwin.com](http://www.enwin.com) to learn more about electricity disconnection rules and your rights as a customer.

4

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Stn "A"  
Windsor, ON N9W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

MARY PUBLIC  
123 ANYWHERE CRT  
WINDSOR ON N9A 1A1

2816

0000099999000000000011347

Bill Date: 2021-05-04  
Account #: 00999999-99  
Amount Due: **\$113.47 \*\***  
Due Date: 2021-05-27  
**Amount Paid:**   
A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.

Utilice estos datos para registrarse en 

## Otra información importante de facturación

ENWIN es la empresa de distribución local de la ciudad de Windsor, responsable de la distribución y facturación de los servicios de agua y electricidad en dicha ciudad.

- ENWIN factura los servicios de aguas residuales en nombre de la ciudad de Windsor. Llame al 311 para consultas sobre aguas residuales.
- Sus medidores de luz y agua se leen y facturan mensualmente.
- Como cliente de ENWIN, usted recibirá sus facturas aproximadamente en la misma fecha cada mes por el uso del mes anterior.
- Una vez que se genera su factura mensual, tiene 20 días para pagarla.
- Asegúrese de pagar con la debida anticipación para la tramitación de su pago.
- Cualquier pago realizado a su cuenta, después de la fecha límite indicada en su factura, estará sujeto a cargos por pago atrasado.
- Tenga en cuenta: puede tomar de cuatro a seis semanas recibir su primera factura y de seis a ocho semanas para su factura final con ENWIN.



### Centro de Llamadas + Local = Servicio

Nuestros empleados de servicio al cliente trabajan aquí en Windsor, respondiendo llamadas y brindando la ayuda y la información que los clientes necesitan.

## Opciones de pago

### Plan de pagos preautorizados

Evite los cargos por pagos atrasados, ahorre en gastos de envío postal y libérese de la incomodidad de escribir cheques y llevar un registro de las fechas límite.

Para registrarse, llene el formulario del Plan de pagos preautorizados (*Pre-Authorized Payment Plan; PAP*) adjunto incluido en este paquete y envíelo por correo con un cheque anulado. También puede inscribirse en el PAP en el sitio web myENWIN.

[www.enwin.com](http://www.enwin.com)

### Pago con tarjeta de crédito

ENWIN ofrece a los clientes dos formas rápidas y fáciles de realizar pagos de cuentas de servicios públicos utilizando MasterCard y Visa a través de nuestro sistema de pago de facturas automatizado, generado por Paymentus Corporation.



Para realizar estos pagos, llame a Paymentus al 1-866-904-4452 o visite <https://ipn.paymentus.com/otp/stde/enwu>

### Banco o institución financiera

Pague su factura en su banco o institución financiera, o adjunte la parte inferior de su factura cuando pague en un cajero automático. Los pagos que no se reciban antes de la fecha límite de pago de la factura, estarán sujetos a cargos por pago atrasado.

### Banca por teléfono e Internet

Comuníquese con su institución financiera para configurar la banca por teléfono y/o por Internet. Cuando nos establezca como uno de sus beneficiarios, use el número de cuenta de diez dígitos que se encuentra en el frente de su factura (**no** incluya el guion).

### Por correo postal:

ENWIN Utilities Ltd.  
4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Station A  
Windsor, ON N8W 5T1

## Programas de asistencia relacionada con los servicios públicos (solo clientes residenciales)

---

### Programa de apoyo relacionado con la electricidad en Ontario



El Programa de apoyo relacionado con la electricidad en Ontario (*Ontario Electricity Support Program; OESP*) ayuda a reducir las facturas de electricidad de los hogares de bajos ingresos con un crédito mensual en la factura. La cantidad de crédito dependerá de cuántas personas viven en su hogar y del total de sus ingresos. Averigüe si usted califica para el Programa y cómo solicitarlo visitando [www.OntarioElectricitySupport.ca](http://www.OntarioElectricitySupport.ca) o llamando al 1-855-831-8151 (sin costo dentro de Ontario).

---

### Mantener el calor

Este programa local brinda asistencia financiera a hogares elegibles de bajos ingresos en el condado de Windsor y Essex.

Criterio de elegibilidad:

- Se considerarán todos los hogares de bajos ingresos;
- La factura de servicios públicos debe estar a nombre del solicitante y debe coincidir con la dirección principal del solicitante;
- El solicitante debe estar en peligro de desconexión.

Contribución máxima de \$500 por factura de electricidad por año calendario (\$600 por calefacción eléctrica)

---

### Programa de asistencia relacionado con tarifas de agua

La comisión **Windsor Utilities Commission (WUC)** proporciona una donación anual de \$25,000 dólares para asistencia relacionada con agua, y la **ciudad de Windsor** ha donado \$37,500 en financiamiento relacionado con aguas residuales, para ayudar a los clientes que estén en peligro de desconexión del servicio del agua.

Cada solicitante aprobado para financiamiento puede recibir hasta un máximo de \$312.50 (\$125.00 para agua y \$187.50 para aguas residuales) en cualquier año calendario, que se aplica directamente a su factura ENWIN con el fin de ayudar con los cargos adeudados a WUC y la Ciudad de Windsor.

---

Para obtener más información sobre el proceso de solicitud del programa Mantener el Calor (*Keep the Heat*) o el Programa de asistencia relacionado con tarifas de agua (*Water Rate Assistance Program; WRAP*) comuníquese con una de las siguientes agencias:

Unemployed Help Centre  
6955 Cantelon Dr  
Windsor, ON N8T 3J9

Housing Information Services  
3450 Ypres, Suite 200  
Windsor, ON N8W 3P6

519-944-4900

519-254-4824

## Información sobre interrupciones de servicio

Tenga la seguridad de que nuestros operadores observan el sistema y responden adecuadamente para mantener la electricidad en todo nuestro territorio de servicio. Al momento de una interrupción de servicio, usted puede mantenerse actualizado de la situación visitando nuestro mapa en línea.

Visite nuestro centro de interrupciones en [www.enwin.com](http://www.enwin.com)



Nuestro mapa de interrupciones ofrece noticias sobre interrupciones actuales. Haga clic en una zona resaltada para ver más detalles. Si hay un corte de electricidad y su zona no está resaltada, comuníquese con nosotros.

Nuestro centro de Servicio al cliente está abierto de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes al 519-255-2727. Este número también se puede utilizar para reportar una interrupción fuera de horas de oficina, o síganos en Twitter @ENWINUtilities

Nota: La cuenta de Twitter de ENWIN se monitorea solo durante el horario normal de oficina.

## Protección de sus tuberías

### ENWIN: Trabaja con Windsor para ayudarle a proteger su propiedad

### NO SE CONGELE ESTE INVIERNO

El clima frío puede hacer que las tuberías de agua exploten y dañen su hogar. Evite el congelamiento de las tuberías y las reparaciones costosas preparando su hogar para el invierno:

- Desconecte las mangueras y prepare sus grifos exteriores para el invierno
- Aísle las aberturas de los cimientos y cierre las rejillas de ventilación de los medios sótanos debajo de la casa.
- Instale la plomería en un espacio con calefacción.
- Proteja su medidor de agua de los daños causados por el clima
- Asegúrese de que la llave del agua principal sea accesible y funcione

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: [www.enwin.com](http://www.enwin.com)



### Colaboración + planificación = Seguridad

Nuestra colaboración con la Ciudad de Windsor proporciona la planificación, los proyectos y la innovación requeridos para asegurar la salud y la seguridad de nuestra comunidad.

---

## ENWIN protege su privacidad

ENWIN comprende que la información personal es extremadamente delicada y reconoce que es necesario proteger la privacidad de las personas que interactúan con la empresa.

Al configurar su cuenta, se le solicitó proporcionar sus datos de identificación. De forma continua, se le pedirá que confirme estos datos.

Existe la posibilidad de que proporcione una contraseña, si así lo prefiere.

Toda la información personal que nos proporcione se utilizará para facilitar la administración de su cuenta y/o la prestación de servicios de conformidad con la legislación de privacidad aplicable. Para obtener información detallada sobre nuestra política de privacidad, visite nuestro sitio web en [www.enwin.com](http://www.enwin.com).

---

## Contactos importantes

### Autoridad encargada de la seguridad relacionada con la electricidad

La **Autoridad encargada de la seguridad relacionada con la electricidad** (*Electrical Safety Authority*, ESA) es una autoridad administrativa asignada por el Gobierno de Ontario para mejorar la seguridad eléctrica del público en la provincia. La ESA es un órgano que regula y aboga por la seguridad.

1-877-ESA-SAFE (372-7233) [www.esasafe.com](http://www.esasafe.com)

### Línea telefónica para el servicio de localización de servicios

¿Trabaja en el jardín? Llame antes de excavar para localizar tuberías y líneas de servicios públicos sin costo alguno.

1-800-400-2255 [www.on1call.com](http://www.on1call.com)

---

## La ciudad de Windsor

Si busca servicios o información de la Ciudad de Windsor, ¡311 es el único número que debe recordar!

Los operadores pueden responder a sus preguntas o generar solicitudes de servicio para una gama completa de servicios de la Ciudad de Windsor, desde desviaciones y construcción hasta parques y recreación; desde construcción y planificación hasta licencias, registro y más. Ya no tendrá que buscar entre cientos de números de teléfono, perderse en complejos correos de voz o preguntarse si alguien responderá a su solicitud.

[www.citywindsor.ca](http://www.citywindsor.ca)

## Consumo de agua en el verano

Entre mayo y octubre, los cargos por aguas residuales se basan en su menor uso de agua registrado real o su uso promedio en el invierno.

Si llena una piscina, le recomendamos que lo haga después del 1° de mayo para aprovechar las tarifas más bajas de aguas residuales.



## ¡Es fácil conservar energía con ENWIN!

Visítenos en [www.enwin.com](http://www.enwin.com) para obtener consejos sobre cómo ahorrar energía.

### Apoyo + servicio = Cuidado

Contamos con un sólido sistema de atención al cliente y nos complace ofrecer servicios que hacen que sea fácil y agradable para nuestros clientes tratar con nosotros.

## ¡Bienvenido a ENWIN!



## ENWIN = Calidad de vida

¡Nos complace brindarle los servicios de electricidad y agua que aseguran su calidad de vida!

Nos dedicamos a brindarle a usted, nuestro cliente, el mejor nivel de servicio posible.