



# Fascicolo informativo per NUOVI CLIENTI

Orgogliosi di collaborare  
con i nostri clienti



## Come possiamo assisterti?

Il call center del nostro servizio clienti è aperto da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 16:30 (esclusi i giorni festivi). Gli addetti al servizio clienti sono a tua disposizione per rispondere ad eventuali domande sul tuo conto e sulla fornitura di energia elettrica e servizi idrici.

## Contattaci

Se sai già quale dipartimento vorresti contattare, ti invitiamo ad usare uno dei seguenti servizi telefonici self-service. In caso contrario, uno dei nostri addetti al servizio clienti sarà lieto di aiutarti.

**Telefono: 519-255-2727**

**Opzione 1** Emergenze elettricità e/o idriche

**Opzione 2** Fatturazione, credito e conto

**Opzione 3** Richieste servizi idrici

**Opzione 4** Servizi tecnici

**Opzione 5** Individuazione cavi/tubi interrati

**Fax:** 519-255-7423

**Email:** [info@enwin.com](mailto:info@enwin.com)

**Sito web:** [www.enwin.com](http://www.enwin.com)

## Sedi e recapiti postali

### ENWIN Utilities Ltd.

4545 Rhodes Drive  
P.O. Box 1625, Station A  
Windsor, ON N8W 5T1

### Orario d'ufficio

dal lunedì al venerdì  
(esclusi i festivi)  
8:30 – 16:30



### Formazione + Dedizione = Servizio

I nostri dipendenti sono professionisti altamente qualificati, in grado di trasmettere entusiasmo, creatività, innovazione, esperienza e dedizione alla soddisfazione dei clienti in ogni servizio.



## La tua connessione personale con ENWIN

ENWIN offre ai clienti uno strumento online facile da utilizzare, il quale dà accesso alle informazioni del proprio conto 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

- Registrati per ottenere la fatturazione elettronica e liberarti delle bollette cartacee!
- Attiva i pagamenti preautorizzati
- Monitora i consumi domestici grazie ai nostri grafici intuitivi
- Iscriviti per ricevere avvisi sul consumo e promemoria relativi al tuo conto
- Ricevi avvisi ordinari e di emergenza
- Analizza le tue abitudini di consumo

---

## Fatturazione Elettronica

ENWIN offre la comodità della fatturazione elettronica tramite myENWIN.

Iscriviti per consultare la tua bolletta online. Riceverai un'e-mail nel momento in cui la bolletta è disponibile. Basta bollette cartacee nella cassetta della posta. Visita [www.enwin.com](http://www.enwin.com) per iscriverti una volta ricevuta la tua prima bolletta.

---

## ENWIN Online

ENWIN è lieta di offrire ai propri clienti i seguenti servizi online:

- Richiesta di individuazione di cavi/tubi interrati
- Cosa fare in caso di interruzioni di corrente
- Consultazione delle nostre norme e moduli
- Richiesta di un nuovo servizio o trasferimento
- Tariffe fornitura di energia elettrica e acqua
- Ulteriori informazioni sulle bollette
- Richiesta servizio di potatura degli alberi

---

## App ENWIN

L'App ENWIN offre comode funzioni e un rapido accesso alle informazioni di cui hai più bisogno:

- Visualizza la tua fattura elettronica e monitora il consumo tramite myENWIN
- Individua le interruzioni di corrente grazie all'apposita mappa di ENWIN
- Ottieni informazioni su progetti edilizi in corso
- Accedi a #ENWINAlerts su Twitter anche senza un account Twitter
- Attiva le notifiche push per ottenere le ultime notizie

Tramite l'app puoi accedere a myENWIN, il portale online di ENWIN. Grazie a questo utilissimo strumento, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, monitorare il consumo e gestire il tuo conto è davvero semplicissimo. Puoi accedere a myENWIN anche visitando [my.enwin.com](http://my.enwin.com) dal browser di un computer o dispositivo mobile.



L'App ENWIN è stata sviluppata da ENWIN e progettata in modo da essere uno strumento efficiente per l'accesso alle funzioni disponibili sul nostro sito internet e a quelle fruibili tramite myENWIN.

ENWIN consiglia ai propri clienti a utilizzare l'app per iscriversi alla Fatturazione Elettronica in modo da poter gestire il proprio conto in maniera completamente elettronica.

L'app è disponibile su Apple Store e Google Play Store.

---

## Equal Payment Plan (EPP)

Il piano di pagamento uniforme (Equal Payment Plan - EPP) di ENWIN ti consente di effettuare 12 pagamenti mensili uniformi nel corso di un anno, invece di addebitarti l'elettricità in base al consumo.

Gli importi da pagare sono calcolati sulla media del consumo di elettricità e di acqua presso il tuo immobile nei 12 mesi precedenti.

I clienti iscritti all'EPP ricevono una bolletta mensile corrispondente all'importo fisso predeterminato del loro PPE, con i dettagli del costo effettivo dei servizi utilizzati durante il relativo periodo di fatturazione.

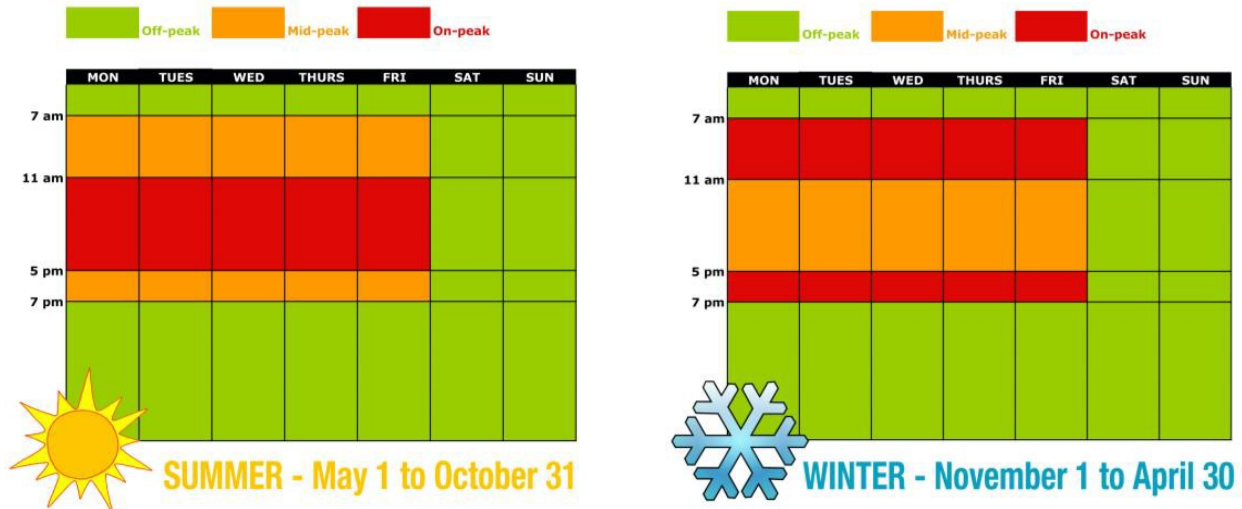
Per garantire la correttezza dell'importo del PPE, i conti vengono regolarmente riesaminati e, se necessario, adeguati nel corso dell'anno.

Consigliamo ai clienti che scelgono l'EPP di monitorare il proprio consumo consultando la bolletta, in modo da assicurarsi che il piano continui ad essere loro favorevole.

**L'EPP è disponibile esclusivamente per i clienti residenziali e le piccole imprese**

## Tariffe in base all'orario di utilizzo

L'Ontario Energy Board ha stabilito due serie di tariffe di picco. Le tariffe in base all'orario di utilizzo variano a seconda del momento in cui la corrente elettrica viene utilizzata, prendendo in considerazione l'ora, il periodo della settimana (giorno feriale/fine settimana) e la stagione.



Queste tariffe si applicano solo ai giorni feriali. Nei fine settimana e nei giorni festivi, a qualsiasi ora, le tariffe sono al prezzo più basso.

## Tariffe a scaglioni

Le tariffe a scaglioni ti permettono di usare una certa quantità di energia elettrica ogni mese a un prezzo più basso. Una volta superato il limite (chiamato soglia), si applica un prezzo più alto. Nel periodo invernale (Dal 1° novembre al 30 aprile), la soglia per i clienti residenziali è pari a 1.000 kWh, in modo che le famiglie possano utilizzare più energia elettrica al prezzo più basso. Nel periodo estivo (dal 1° maggio al 31 ottobre), la soglia per i clienti residenziali è pari a 600 kWh. La soglia per le piccole imprese è pari a 750 kWh tutto l'anno.

Le tariffe a scaglioni ti danno la flessibilità di usare l'elettricità in qualsiasi momento della giornata alla stessa tariffa, anche se quest'ultima cambierà in caso di superamento della soglia mensile.

Visita [www.oeb.com](http://www.oeb.com) per consultare il calendario delle tariffe in base all'orario di utilizzo oppure [oeb.ca/choice](http://oeb.ca/choice) per ulteriori informazioni sui piani tariffari.

## Come leggere la bolletta

- 1** **Informazioni sul conto:** Informazioni importanti sul tuo conto, compresi il saldo attuale, il saldo precedente e la data dell'ultimo pagamento.
- 2** **Dettagli sul consumo:** Tutte le informazioni relative al contatore, compreso l'indirizzo di fornitura, il numero del contatore, la data di lettura e il consumo registrato.
- 3** **Riepilogo degli importi fatturati:** Un riepilogo dettagliato degli importi fatturati per luce, acqua e acque di scarico, l'importo totale dovuto e la data di scadenza.
- 4** **Centro messaggi:** Note sulle condizioni di utenza, le promozioni in corso e le iniziative per i clienti intraprese da ENWIN e dalla Windsor Utilities Commission.

Come leggere la bolletta

Tariffe in base all'orario di utilizzo

Usa l'ID bolletta per iscriverti a 



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Strn "A"  
Windsor, ON N8W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

Reg-Bcmt854-Btch06-BcmtBtch1-FSNS.000000  
Bill Date: 2021-04-22 Print Date: 2021-04-22  
Bill ID: 99999999

Page: 1

Account Number <b>00999999-99</b> Customer Name <b>MARY PUBLIC</b>	Account Balance	\$176.38	1																							
	Payment Received - 2021-04-14 - Thank You! <b>Balance Forward from Previous Bill</b>	<u>\$176.38 CR</u> <b>\$0.00</b>																								
<b>Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)</b>																										
USAGE	<b>Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT</b>			2																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mtr Type</th> <th>Mtr Nbr.</th> <th>Curr. Rd Dt</th> <th>Prv. Rd Dt</th> <th>Current Read</th> <th>Previous Read</th> <th>Actual Usage</th> <th>Loss %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELECTRIC</td> <td>123456</td> <td>2021-04-07</td> <td>2021-03-03</td> <td>57711</td> <td>- 57183</td> <td>= 528 KWH</td> <td>3.11%</td> </tr> <tr> <td>WATER</td> <td>123456</td> <td>2021-04-01</td> <td>2021-03-01</td> <td>461</td> <td>- 449</td> <td>= 12 CM</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Mtr Type	Mtr Nbr.		Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %	ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%	WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM	
Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %																			
ELECTRIC	123456	2021-04-07	2021-03-03	57711	- 57183	= 528 KWH	3.11%																			
WATER	123456	2021-04-01	2021-03-01	461	- 449	= 12 CM																				
ELECTRICITY ENWIN Utilities Ltd. 519-255-2727 Business # 867120586	<b>Your Electricity Charges For 2021-03-03 To 2021-04-07</b>			3																						
	Electricity																									
	On Peak TOU - Winter (120.07 kWh @ 0.176 / kWh)		\$21.13																							
	Mid Peak TOU - Winter (111.29 kWh @ 0.119 / kWh)		\$13.24																							
	Off Peak TOU - Winter (296.68 kWh @ 0.085 / kWh)		\$25.22																							
	Delivery		\$35.00																							
	Regulatory Charges		\$2.37																							
	HST		\$12.60																							
	Ontario Electricity Rebate		\$20.56 CR																							
	<b>Your Total Electricity Charges</b>		<b>\$89.00</b>																							
WATER Windsor Utilities Commission 519-255-2727 Business # 122791098	<b>Your Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01</b>																									
	Fixed Charge		\$18.83																							
	Water Main Replacement Levy		\$12.10																							
	Water Usage (12 CM @ 0.672 / CM)		\$8.06																							
	<b>Your Total Water Charges</b>		<b>\$38.99</b>																							
WASTE WATER City Of Windsor	<b>Your Waste Water Charges For 2021-03-01 To 2021-04-01</b>																									
	Fixed Component		\$17.61																							
	Consumption Component (12 CM @ 2.86 / CM)		\$34.32																							
	<b>Your Total Waste Water Charges</b>		<b>\$51.93</b>																							
AMOUNT DUE	<b>Total Amount Due by <u>2021-05-17</u></b>	<b>\$179.92</b>																								
MESSAGE CENTRE	<p>Total Ontario Support: \$20.56. To learn more about the Province's electricity support programs, visit <a href="http://ontario.ca/yourelectricitybill">ontario.ca/yourelectricitybill</a>.</p> <p>*Canada Emergency Rent Subsidy* offers Small Business customers retroactive rent rebates of up to 65%. Visit <a href="http://Canada.ca">Canada.ca</a> for details.</p> <p>A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance.</p> <p>Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.</p>			4																						

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Strn "A"  
Windsor, ON N8W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

MARY PUBLIC  
123 ANYWHERE CRT  
WINDSOR ON N9A 1A1

854

00999999990000000017992

Bill Date: 2021-04-22  
Account #: 00999999-99  
Amount Due: **\$179.92**  
Due Date: 2021-05-17  
Amount Paid:   
A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.

Usa questi dati per iscriverti a 

# Come leggere la bolletta

## Tariffe a scaglioni

Usa l'ID bolletta per iscriverti a



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Stn "A"  
Windsor, ON N9W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

Reg-Bcnt2816-Btch15-BcntBtch1-FSN2.000000  
Bill Date: 2021-05-04 Print Date: 2021-05-04  
Bill ID: 99999999

Page: 1

<p>Account Number <b>00999999-99</b></p> <p>Customer Name <b>MARY PUBLIC</b></p> <p><b>USAGE</b></p> <p><b>ELECTRICITY</b> ENWIN Utilities Ltd. 519-255-2727 Business # 867120586</p> <p><b>AMOUNT DUE</b></p> <p><b>MESSAGE CENTRE</b></p>	<p>Account Balance <b>Balance Forward from Previous Bill</b> <span style="float: right;"><u>\$0.00</u></span></p> <p><b>\$0.00</b></p> <p><b>Premise Address: 123 ANYWHERE CRT (00999999-99)</b></p> <p><b>Your Usage Details At 123 ANYWHERE CRT</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mtr Type</th> <th>Mtr Nbr.</th> <th>Curr. Rd Dt</th> <th>Prv. Rd Dt</th> <th>Current Read</th> <th>Previous Read</th> <th>Actual Usage</th> <th>Loss %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELECTRIC</td> <td>123456</td> <td>2021-04-19</td> <td>2021-03-16</td> <td>100214</td> <td>- 99415</td> <td>= 799 KWH</td> <td>3.11%</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Your Electricity Charges For 2021-03-16 To 2021-04-19</b></p> <p>Electricity Electricity - Tier 1 (798.7 kWh @ 0.101 / kWh) <span style="float: right;">\$80.67</span></p> <p>Delivery <span style="float: right;">\$39.48</span></p> <p>Regulatory Charges <span style="float: right;">\$3.46</span></p> <p>HST <span style="float: right;">\$16.07</span></p> <p>Ontario Electricity Rebate <span style="float: right;">\$26.21 CR</span></p> <p><b>Your Total Electricity Charges</b> <span style="float: right;"><b>\$113.47</b></span></p> <p><b>Total Amount Due by 2021-05-27</b> <span style="float: right;"><b>\$113.47</b></span></p> <p>Total Ontario Support: \$26.21. To learn more about the Province's electricity support programs, visit <a href="http://ontario.ca/yourelectricitybill">ontario.ca/yourelectricitybill</a>.</p> <p>A number of assistance programs are available to residential and business customers. Visit <a href="http://www.enwin.com">www.enwin.com</a> for more information.</p> <p>A late penalty charge of 1.5% will be assessed on any unpaid balance.</p> <p>Accounts continuously not paid in full by the due date are subject to service disconnection.</p> <p>For all eligible Regulated Price Plan customers on Time-of-use or Tiered rates, Summer hours, thresholds and new rates are in effect for all electricity usage as of May 1, 2021. Please visit <a href="http://www.enwin.com">www.enwin.com</a> for further information.</p> <p>Please go to 'News Room' at <a href="http://www.enwin.com">www.enwin.com</a> to learn more about electricity disconnection rules and your rights as a customer.</p>	Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %	ELECTRIC	123456	2021-04-19	2021-03-16	100214	- 99415	= 799 KWH	3.11%
Mtr Type	Mtr Nbr.	Curr. Rd Dt	Prv. Rd Dt	Current Read	Previous Read	Actual Usage	Loss %										
ELECTRIC	123456	2021-04-19	2021-03-16	100214	- 99415	= 799 KWH	3.11%										

PAYABLE AT MOST FINANCIAL INSTITUTIONS - RETURN THIS PORTION WITH YOUR PAYMENT



4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Stn "A"  
Windsor, ON N9W 5T1  
Call Centre: 8:30am to 4:30pm (519) 255-2727  
Visit us at [www.enwin.com](http://www.enwin.com)  
Visit WUC at [www.wuc.on.ca](http://www.wuc.on.ca)

MARY PUBLIC  
123 ANYWHERE CRT  
WINDSOR ON N9A 1A1

2816

00000999999000000000011347

<p>Bill Date: 2021-05-04</p> <p>Account #: 00999999-99</p> <p>Amount Due: <b>\$113.47 **</b></p> <p>Due Date: 2021-05-27</p> <p><b>Amount Paid:</b> <input type="text"/></p> <p><small>A late payment charge of 1.5% will be assessed on any unpaid monthly balance.</small></p>
--

Usa questi dati per iscriverti a



## Ulteriori informazioni importanti sulla fatturazione

ENWIN è l'azienda responsabile della distribuzione e fatturazione di energia elettrica e di servizi idrici nel comune di Windsor.

- ENWIN fattura servizi relativi alle acque di scarico per conto del comune di Windsor. Chiama il 311 per informazioni a riguardo.
- I contatori dell'elettricità e dell'acqua vengono letti e fatturati mensilmente.
- I clienti ENWIN ricevono le bollette ogni mese, circa nello stesso periodo, per il consumo del mese precedente.
- Una volta creata la bolletta, avrai 20 giorni per pagarla.
- Ti invitiamo a tenere conto dei tempi di elaborazione dei pagamenti quando paghi le tue bollette.
- Qualsiasi pagamento effettuato a favore del tuo conto dopo la data di scadenza sarà soggetto a penali.
- Attenzione: possono volerci da quattro a sei settimane per ricevere la prima bolletta da ENWIN e da sei a otto settimane per ricevere la bolletta finale.



### Call Center locale = Servizio

I nostri addetti al servizio clienti si trovano proprio qui a Windsor, pronti a rispondere alle chiamate e fornire l'aiuto e le informazioni necessarie ai nostri clienti.

## Modalità di pagamento

### Piano di addebito preautorizzato (PAP)

Con il PAP puoi evitare penali e spese di spedizione, e non dovrai più scrivere scomodi assegni o ricordare le date di scadenza.

Per iscriverti, riempi il modulo PAP allegato al presente fascicolo e rispeditiscilo per posta insieme a un assegno nullo. In alternativa, puoi iscriverti al PAP sul sito web myENWIN.

[www.enwin.com](http://www.enwin.com)

### Pagamento con carta di credito

ENWIN offre ai propri clienti due metodi facili e veloci per effettuare pagamenti a favore di conti di fornitura utenze con MasterCard e Visa, mediante il nostro sistema di pagamento bollette automatico fornito dalla Paymentus Corporation.



Per effettuare un pagamento, chiama Paymentus al 1-866-904-4452 oppure visita <https://ipn.paymentus.com/otp/stde/enwu>

### Banca o istituto finanziario

Porta la bolletta presso la tua banca o istituto finanziario, o presentane la parte inferiore quando paghi a un bancomat. I pagamenti non ricevuti entro la data di scadenza sono soggetti a penali.

### Servizi bancari via telefono o internet

Rivolgiti alla tua banca per attivare i servizi bancari via telefono e/o internet. Quando selezioni ENWIN come beneficiario del pagamento, usa il numero di conto di dieci cifre situato sulla prima pagina della bolletta (**non** includere il trattino).

### Per posta

ENWIN Utilities Ltd.  
4545 Rhodes Dr.  
P.O. Box 1625, Station A  
Windsor, ON N8W 5T1

## Assistenza finanziaria per il pagamento di utenze (Solo clienti residenziali)

---

### Ontario Electricity Support Program (OESP)



Il Programma di assistenza per l'energia elettrica dell'Ontario (Ontario Electricity Support Program) aiuta a ridurre le bollette dell'energia elettrica per le famiglie a basso reddito con un credito mensile in bolletta. L'ammontare del credito dipende da quante persone vivono nell'abitazione e dal reddito familiare combinato. Visita [www.OntarioElectricitySupport.ca](http://www.OntarioElectricitySupport.ca) per sapere se sei idoneo o chiama il 1-855-831-8151 (numero verde in Ontario).

### Keep the Heat

Questo programma locale fornisce assistenza finanziaria alle famiglie a basso reddito idonee che risiedono a Windsor e nella contea di Essex.

Criteri di idoneità:

- Vengono prese in considerazione tutte le famiglie a basso reddito;
- La bolletta deve essere intestata al richiedente e l'indirizzo riportato sulla bolletta deve corrispondere all'indirizzo principale del richiedente;
- La fornitura intestata al richiedente deve essere a rischio di sospensione

Il contributo massimo è pari a \$500 per bolletta ogni anno (\$600 in caso di riscaldamento elettrico)

### Water Rate Assistance Program (WRAP)

La **Windsor Utilities Commission (WUC)** fornisce una donazione annuale pari a \$25,000 per l'assistenza alla fornitura di acqua, mentre il **Comune di Windsor** ha donato \$37,500 in fondi per le acque di scarico al fine di assistere i clienti la cui fornitura di acqua è a rischio di sospensione.

Ogni richiedente la cui domanda viene approvata può ricevere fino a un massimo di \$312.50 (\$125.00 per l'assistenza alla fornitura di acqua e \$187.50 per le acque di scarico) in ogni anno solare, e l'importo viene accreditato direttamente sul suo conto ENWIN per contribuire al pagamento di oneri dovuti alla WUC e al Comune di Windsor.

Per ulteriori informazioni su come presentare domanda per i programmi **Keep the Heat** o **Water Rate Assistance Program**, rivolgiti a una delle seguenti agenzie:

Unemployed Help Centre  
6955 Cantelon Dr  
Windsor, ON N8T 3J9

519-944-4900

Housing Information Services  
3450 Ypres, Suite 200  
Windsor, ON N8W 3P6

519-254-4824



## Informazioni sulle interruzioni di corrente

I nostri operatori monitorano costantemente il sistema e sono pronti a prendere le misure necessarie per mantenere la fornitura di corrente in tutta la nostra area di servizio. Durante un'interruzione di corrente, puoi tenerti aggiornato visitando la nostra apposita mappa online.

Visita il nostro centro interruzioni all'indirizzo [www.enwin.com](http://www.enwin.com)



La nostra mappa offre aggiornamenti sulle interruzioni in corso. Clicca su un quartiere evidenziato per maggiori dettagli. Se la tua corrente è saltata e il tuo quartiere non è evidenziato, ti invitiamo a contattarci.

Puoi contattare il nostro servizio clienti dalle 8:30 alle 16:30 nei giorni feriali chiamando il 519-255-2727. Puoi utilizzare lo stesso numero per segnalare un'interruzione di corrente fuori orario.

**OPPURE** seguici su Twitter @ENWINUtilities

Nota: L'account Twitter di ENWIN's è monitorato solamente durante il normale orario lavorativo.

## Protezione delle tubature

**ENWIN collabora con il comune di Windsor per aiutarti a proteggere il tuo immobile**

### EVITA CHE LE TUE TUBATURE SI CONGELINO QUEST'INVERNO

Il freddo può provocare la rottura delle tubature dell'acqua e danneggiare la tua casa. Evita tubi congelati e riparazioni costose preparando la tua casa per l'inverno:

- Scollega le pompe da giardino e prepara i rubinetti esterni per l'inverno
- Isola le aperture delle fondamenta e chiudi le prese d'aria del vespaio
- Installa le tubature in uno spazio riscaldato
- Proteggi il contatore dell'acqua dalle intemperie
- Accertati che la valvola principale di chiusura dell'acqua sia accessibile e funzionante

Per ulteriori informazioni, visita il nostro sito: [www.enwin.com](http://www.enwin.com)



### Collaborazione + Pianificazione = Sicurezza

La nostra collaborazione con il comune di Windsor si traduce in pianificazione, progettazione e innovazione al fine di garantire la salute e la sicurezza della nostra comunità.

---

## ENWIN protegge la tua privacy

ENWIN è consapevole che i dati personali sono informazioni riservate e riconosce la necessità di tutelare la privacy di chi interagisce con l'azienda.

Al momento della creazione del tuo conto, ti abbiamo chiesto di fornirci dei dati di identificazione. Ti verrà chiesto di convalidare regolarmente questi dati.

Se preferisci, puoi impostare una password.

Tutti i dati personali che ci vengono forniti sono utilizzati come ausilio all'amministrazione del tuo account e/o alla fornitura di servizi in conformità con la legislazione applicabile sulla privacy. Per informazioni dettagliate sulla nostra politica sulla privacy, ti invitiamo a visitare [www.enwin.com](http://www.enwin.com).

---

## Recapiti importanti

### Electrical Safety Authority (ESA)

L'Electrical Safety Authority (ESA) è un'autorità amministrativa incaricata dal governo dell'Ontario per migliorare la sicurezza elettrica pubblica nella provincia. L'ESA è sia un ente regolatore che un fautore della sicurezza.

1-877-ESA-SAFE (372-7233) [www.esasafe.com](http://www.esasafe.com)

### Servizio per l'individuazione di cavi e tubi interrati Ontario One Call

Stai facendo dei lavori in giardino? Chiama prima di scavare per individuare tubi e cavi interrati senza alcun costo.

1-800-400-2255 [www.on1call.com](http://www.on1call.com)

---

## Il Comune di Windsor

Se stai cercando informazioni o servizi relativi al comune di Windsor, il 311 è l'unico numero che devi ricordare!

Gli operatori sono in grado di rispondere alle tue domande e di generare richieste per una vasta gamma di servizi offerti dalla città di Windsor, comprese deviazioni e lavori stradali, parchi, attività ricreative, permessi edilizi, pianificazione, licenze, servizi di registrazione e altro ancora! Non dovrai più cercare tra centinaia di numeri di telefono, perdendoti nella selva di messaggi vocali o chiedendoti se qualcuno risponderà mai alla tua richiesta.

[www.citywindsor.ca](http://www.citywindsor.ca)

## Consumo di acqua in estate

Da maggio a ottobre, gli addebiti per le acque di scarico si basano sul valore minore fra il consumo effettivo di acqua registrato e il consumo medio invernale.

Se vuoi riempire una piscina, ti consigliamo di farlo dopo il 1° maggio per approfittare delle tariffe più basse per le acque di scarico.



## Risparmiare energia è facile con ENWIN!

Visita [www.enwin.com](http://www.enwin.com) per consigli sul risparmio energetico.

### Assistenza + Servizio = Cura dei clienti

Disponiamo di un solido sistema di assistenza clienti e siamo lieti di offrire servizi che rendono l'interazione fra azienda e clienti facile e piacevole.

## Ti diamo il benvenuto a ENWIN!



## ENWIN = Qualità della vita

Siamo lieti di fornire i servizi energetici e idrici che assicurano la qualità della tua vita!

Siamo determinati a fornire ai nostri clienti il miglior livello di servizio possibile.